



المركز الوطني لضمان جودة واعتماد
المؤسسات التعليمية والتدريبية

المتطلبات الأكاديمية للمقرر الدراسي
(يونيو 2019)

المعايير والمتطلبات الأكاديمية للمقرر الدراسي

1. معلومات عامة

1.	اسم المقرر الدراسي و رمزه	إدارة الإيواء السياحي
2.	منسق المقرر	علي باكير
3.	اسم البرنامج التعليمي	السياحة والآثار
4.	القسم/الشعبة التي تقدم البرنامج	السياحة
5.	الأقسام العلمية ذات العلاقة بالبرنامج	السياحة
6.	الساعات الدراسية للمقرر	56 ساعة
7.	اللغة المستخدمة في العملية التعليمية	العربية
8.	السنة الدراسية/الفصل الدراسي	الخامس
9.	تاريخ وجهة اعتماد المقرر	2020

1.1 عدد الساعات الأسبوعية:

2	محاضرات	معامل	X	تدريب	X	مجموع	4
---	---------	-------	---	-------	---	-------	---

2 - أهداف المقرر :

1. القدرة على فهم الطريقة التي تتم من خلالها إدارة الأماكن الإيوائية بشكل حضاري معاصر و علي أسس صحيحة
2. القدرة على التعرف علي أهم أجزاء الفنادق وأهم الخدمات التي يجب توفيرها في هذه المرافق الإيوائية
3. القدرة على كيفية التعامل داخل منشأة سياحية

3- مخرجات التعلم المستهدفة

أ/ المعرفة والفهم

1.أ	أن يستطيع الطالب فهم معنى الخدمات الإيوائية .
2.أ	أن يتعرف الطالب على الخدمات الجيدة والمطلوبة والمفترض أن تكون في المجال السياحي.
3.أ	أن يوضح الطالب أوجه التصورات إن وجدت.
4.أ	أن يتعرف الطالب على السلبيات والإيجابيات في الخدمات الإيوائية
5.أ	أن يلخص الطالب الأشياء المناسبة لتقديم الخدمات الإيوائية

ب/ المهارات الذهنية

1.ب	أن يكون الطالب قادرا علي الربط بين الأشياء الإيجابية في الخدمات
2.ب	أن يقارن الطالب بين الخدمات الإيوائية ودعمها ومعرفة السلبيات وأوجه القصور من أجل إصلاحها وإتمام ما ينقص منها
3.ب	أن يميز الطالب بين تصرفات الناس للوصول لحل لمشاكلهم داخل المنشأة السياحية
4.ب	أن يقترح الطالب حولا للمشاكل التي تحدث داخل المنشآت السياحية.
5.ب	أن ينتقد الطالب الاخطاء التي يقع فيها المسؤولون عن الخدمات الايوائية.

ج/ المهارات العلمية والمهنية

1.ج	أن يستخدم الطالب كل مهاراته لراحة النزلاء داخل المنشأة السياحية
2.ج	أن يكتسب الطالب المهارات والأساليب التي تمكنه من إدارة الأماكن الإيوائية بمختلف أجزائها وفروعها وخدماتها
3.ج	أن يكون الطالب قادرا على التعامل مع رفقائه داخل المنشآت السياحية
4.ج	أن يستطيع الطالب حل المشاكل التي تواجهه داخل المنشآت السياحية
5.ج	أن يطبق الطالب ما تعلمه في استخدام مهاراته بأماكن الايواء السياحي

د/ المهارات العامة والمنقولة

1.د	أن يكتسب الطالب القدرة على الاتصال والتواصل الشفوي والتحريري في مجال مقابلة النزلاء داخل المنشأة السياحية
2.د	أن يستخدم الطالب وسائل التقنية الحديثة في إدارة الخدمات .
3.د	أن يكون الطالب قادرا على العمل في فرق داخل مراكز الايواء السياحي
4.د	أن يكتسب الطالب الحس المهني داخل مراكز الايواء السياحي
5.د	أن يكون للطالب القدرة على إدارة أي مهمة من المهام الموكلة له في مجال تخصصه

4- محتوى المقرر:

الموضوع العلمي	عدد الساعات	المحاضرة	المعمل	التمارين
الإدارات الفندقية	4	2	-	-
التخطيط – التنظيم –جدولة العمل – التوجيه	4	2	-	-
التقييم – الانضباط – الرقابة – الخصائص الرقابية	4	2	-	-
كيفية إدارة مؤسسات الضيافة	4	2	-	-
ماهية الإدارة – المستويات الإدارية	4	2	-	-
إدارة الغرف أو أجزاء الفندق الخدمية	4	2	-	-
المكاتب الأمامية في إدارة الغرف	4	2	-	-
المهارات المطلوبة الاجتماعية والخبرات الفنية	4	2	-	-
الإشراف الداخلي ومستوياته وأهدافه	4	2	-	-
إدارة الأغذية والمشروبات	4	2	-	-
عوامل نجاح خدمة الغرف	4	2	-	-
إدارة الشئون المالية والإدارية (وقسم المواد البشرية)	4	2	-	-
إدارة الأمن وإجراءات الطوارئ وسجلات الأمن	4	2	-	-
إدارة الصيانة	4	2	-	-
المجموع	56	28	-	-

5- طرق التعليم والتعلم:

4. محاضرات 60%
5. زيارات ميدانية. 10%
6. جمع معلومات مكتبية 5%
7. جمع معلومات إلكترونية 5%
8. حلقات نقاش 10%
9. ورش عمل 10%

6- طرق التقييم

ت	طرق التقييم	تاريخ	النسبة	ملاحظات
---	-------------	-------	--------	---------

	التقييم	المئوية	
1	امتحان نصفي	الأسبوع السابع	30
2	امتحان شفهي	خلال الفصل الدراسي	-
3	امتحان عملي		-
4	امتحان نهائي	الأسبوع الخامس عشر	60
5	النشاط		10
المجموع			100%

7- جدول التقييم

رقم التقييم	أسلوب التقييم	التاريخ
التقييم الأول	امتحان نصفي	الأسبوع السابع
التقييم الثاني	ورقة عمل	طيلة الفصل الدراسي
التقييم الثالث	الاختبارات الشفوية	طيلة الفصل الدراسي
التقييم الرابع	غياب الطلاب	طيلة الفصل الدراسي
التقييم الخامس	امتحان نهائي	نهاية الفصل الدراسي

8- المراجع والدوريات

عنوان المراجع	الناشر	النسخة	المؤلف	مكان تواجدها
مذكرات المقرر				
مبادئ صناعة الضيافة الإدارة الفندقية			د. هالة حسن السيد سامي عبد القادر سعيد	مكتبة كلية الآداب
مدخل إلى إدارة الفنادق			حميد عبد النبي الطائي	مكتبة كلية الآداب
مجلات دورية				
مواقع انترنت				

9- الإمكانيات المطلوبة لتنفيذ المقرر

ملاحظات	الإمكانيات المطلوب توافرها	ر.م
	الإطلاع علي الخدمات الفندقية والتي تحتوي علي خدمات متكاملة وهذا يحتاج إلي زيارات ميدانية	1

	ومدينتنا تفتقر لمثل هذه الفنادق المتكاملة الخدمات	
		2
		3
		4

التوقيع.....

منسق المقرر / أ. علي محمد باكير

التوقيع.....

منسق البرنامج / أ. الصادق مصطفى سوايم

التاريخ 2020/09/09 م

مصفوفة المقرر الدراسي (إدارة الإيواء السياحي)

المهارات															أ. المعرفة و الفهم					الاسبوع الدراسي
د. المهارات العامة و المنقولة					ج. المهارات العملية و المهنية					ب. المهارات الذهنية										
5.د	4.د	3.د	2.د	1.د	5.ج	4.ج	3.ج	2.ج	1.ج	5.ب	4.ب	3.ب	2.ب	1.ب	5.أ	4.أ	3.أ	2.أ	1.أ	
																			√	1
																√		√		2
																√	√			3
																	√			4
															√					5
													√		√					6
										√			√	√						7
الامتحان النصفى الأول																				
					√			√		√	√	√	√	√						8
					√	√		√		√		√	√							9
								√	√											10
	√	√		√	√	√	√		√											11
	√		√																	12
	√		√																	13
√	√	√	√																	14